finetunes

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน finetunes

สำหรับ iPhone และ iPad (iOS)

คู่มือสำหรับพนักงานหน้าร้าน • ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 1–7



สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนเริ่มใช้งาน

โปรดเตรียมรายการต่อไปนี้ ให้ครบถ้วนก่อนดำเนินการ

1. iPhone หรือ iPad ของร้าน

เครื่องที่ใช้ iOS 15 ขึ้นไป และ**ลงชื่อเข้า Apple Account ไว้แล้ว** (จำเป็นสำหรับดาวน์โหลดแอปจาก App Store) ใช้สำหรับเปิดเพลงภายในร้านโดยเฉพาะ

2. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Wi-Fi ของร้าน หรือสัญญาณเครือข่ายมือถือในเครื่อง จำเป็นต้องใช้ระหว่างการติดตั้งและดาวน์โหลดเพลง

3. บัญชีผู้ใช้งาน finetunes

อีเมลและรหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ ติดต่อขอรับจาก **ผู้จัดการเขต (Area Manager) หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง**

คู่มือนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน • **ส่วนที่ 1** การติดตั้งแอปพลิเคชันจาก App Store (ดำเนินการครั้งเดียว) • **ส่วนที่ 2** การเข้าสู่ระบบและเปิดเพลง (ดำเนินการทุกวัน)

ส่วนที่ 1

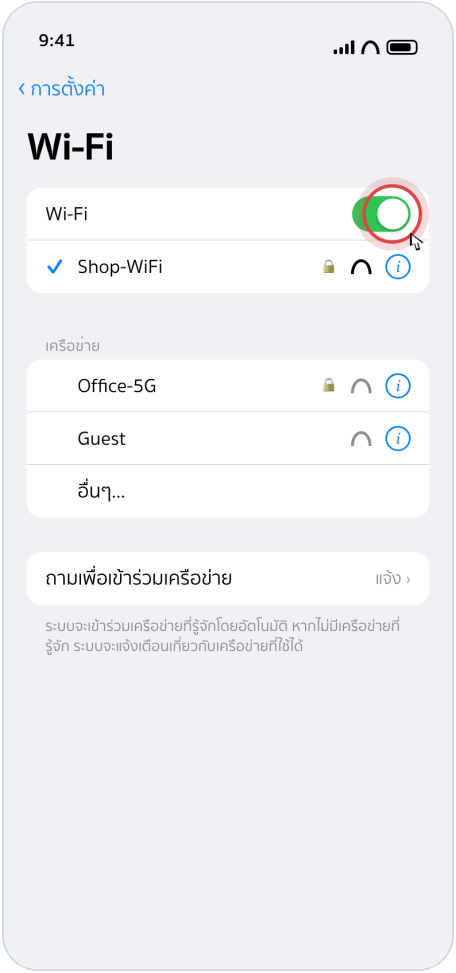
การติดตั้ง
แอปพลิเคชัน finetunes

1

ดาวน์โหลดจาก App Store • ดำเนินการครั้งเดียวเมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์ (ขั้นตอนที่ 1–4)

1 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. เปิดแอป **"การตั้งค่า"** (Settings) แล้วแตะ **Wi-Fi**
2. เปิดสวิตช์ Wi-Fi ให้เป็น**สีเขียว**
3. แตะชื่อเครือข่าย Wi-Fi ของร้าน
   แล้วกรอกรหัสผ่าน
4. เมื่อมีเครื่องหมาย ✓ หน้าชื่อเครือข่าย
   = เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จ



ข้อควรระวัง หากไม่มีสัญญาณ หรือไม่ทราบรหัส Wi-Fi โปรดติดต่อ**ผู้จัดการเขต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง** • ใช้สัญญาณเครือข่ายมือถือแทนได้ หากเครื่องมีซิมการ์ด

2 สแกน QR Code เพื่อเปิดหน้าแอปใน App Store

1

เปิดแอป **กล้อง** (Camera)
แล้วเล็งที่ QR Code นี้

หรือเปิด App Store แล้วค้นหา **finetunes**
เลือกแอปชื่อ **finetunes: Music for Business**

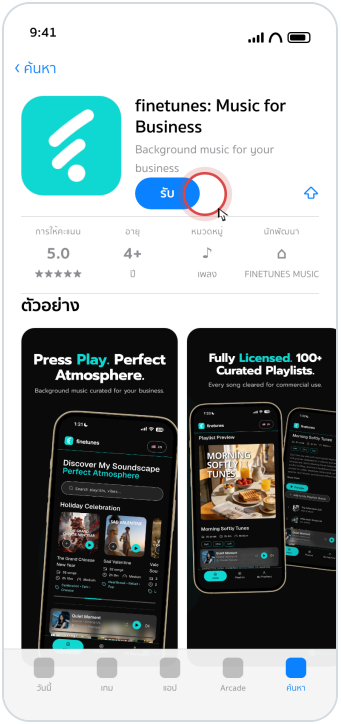
2

แตะแถบสีเหลือง **"เปิดใน App Store"**
ที่ปรากฏด้านบนของหน้าจอ



3

เมื่อหน้าแอปเปิดขึ้น
แตะปุ่ม **"รับ"** (Get)



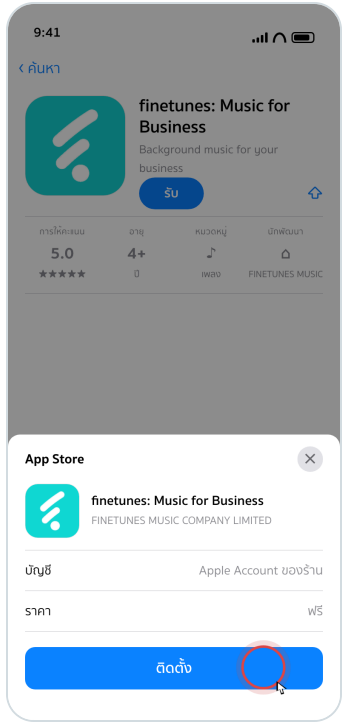
หมายเหตุ ไม่ต้องติดตั้งแอปสแกนเพิ่ม กล้องของ iPhone อ่าน QR Code ได้เอง • หากสแกนไม่สำเร็จ โปรดทำความสะอาดเลนส์กล้องและถือเครื่องให้นิ่ง

ส่วนที่ 1 — การติดตั้งแอปพลิเคชัน

3 ยืนยันและติดตั้งแอปพลิเคชัน

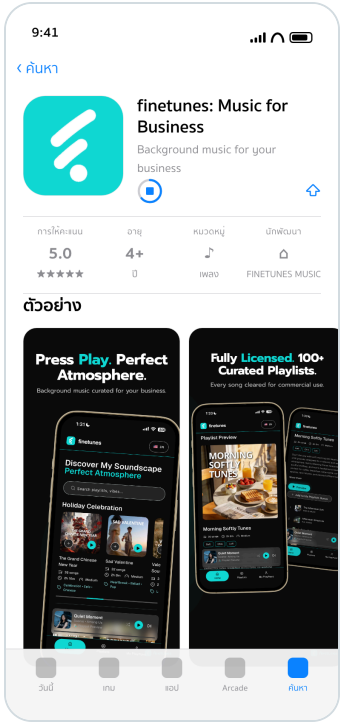
1

แตะ **"ติดตั้ง"** ในกล่องยืนยัน
(อาจต้องยืนยันด้วย Face ID หรือรหัสผ่าน)



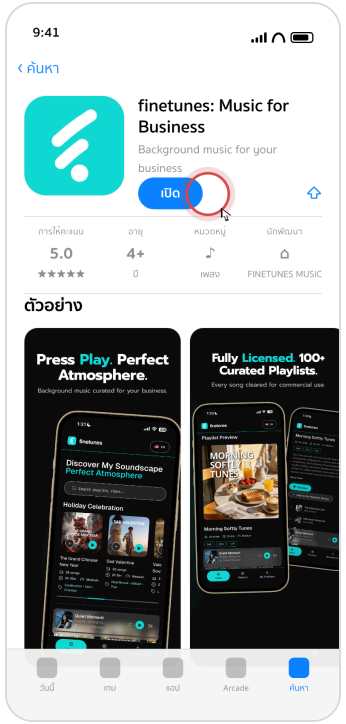
2

รอการดาวน์โหลดจนครบวง
โปรดอย่าปิดหน้าจอ



3

เมื่อปุ่มเปลี่ยนเป็น **"เปิด"**
แตะเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน

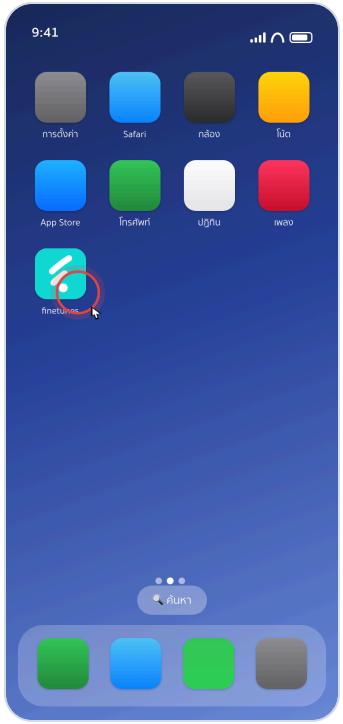


หมายเหตุ แอปนี้**ดาวน์โหลดฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย** • หากระบบขอให้ลงชื่อเข้า Apple Account ให้ใช้ Apple Account ของร้าน หากไม่ทราบ โปรดติดต่อ**ผู้จัดการเขต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง**

4 เปิดแอปพลิเคชันครั้งแรก

1

แตะไอคอน **finetunes** บนหน้าจอโฮม
(หากหาไม่เจอ ปัดลงกลางจอแล้วพิมพ์ "finetunes")



2

เมื่อปรากฏหน้าต้อนรับ
ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



หมายเหตุ ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินการครั้งเดียว เมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์ • หากแอปขออนุญาตส่งการแจ้งเตือน แตะ "อนุญาต" ได้ตามปกติ

ส่วนที่ 2

การเข้าสู่ระบบ
และเปิดเพลง

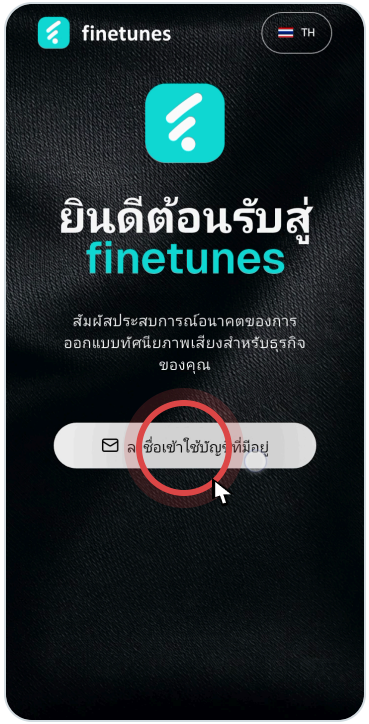
2

ดำเนินการทุกครั้งที่เริ่มใช้งาน (ขั้นตอนที่ 5–7)

5 เข้าสู่ระบบ

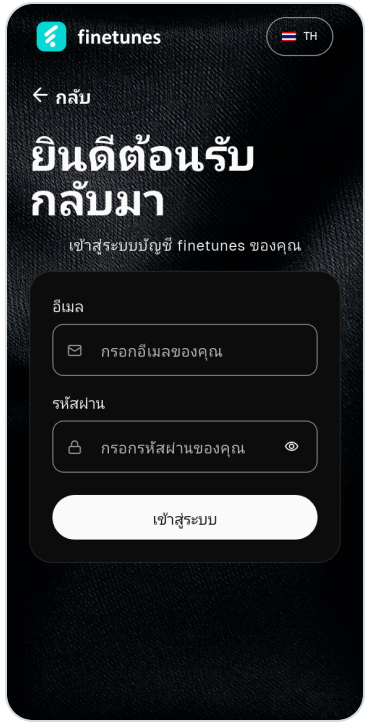
1

แตะ **"ลงชื่อเข้าใช้บัญชีที่มีอยู่"**



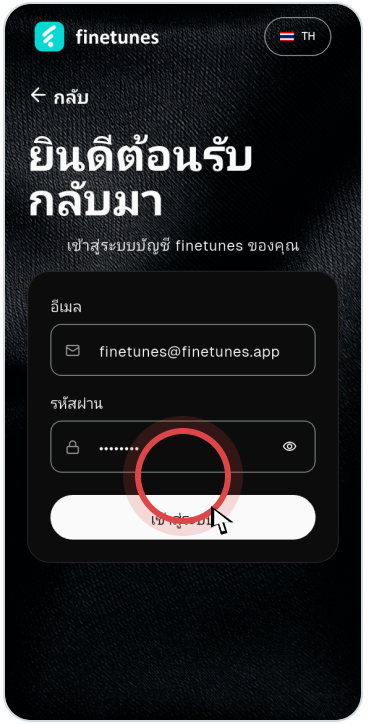
2

กรอกอีเมลและรหัสผ่านที่ได้รับ
จาก **ผู้จัดการเขต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง**



3

แตะ **"เข้าสู่ระบบ"** และรอสักครู่



ข้อควรระวัง โปรดกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน คำนึงถึงตัวพิมพ์เล็ก–ใหญ่ และไม่เว้นวรรค

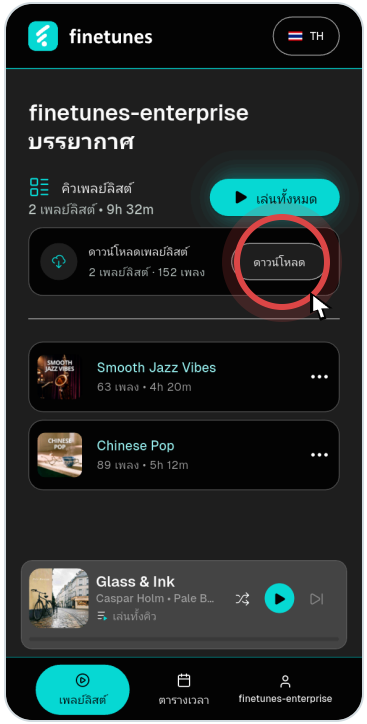
6

ส่วนที่ 2 — การเข้าสู่ระบบและเปิดเพลง

ดาวน์โหลดเพลย์ลิสต์ทั้งหมด

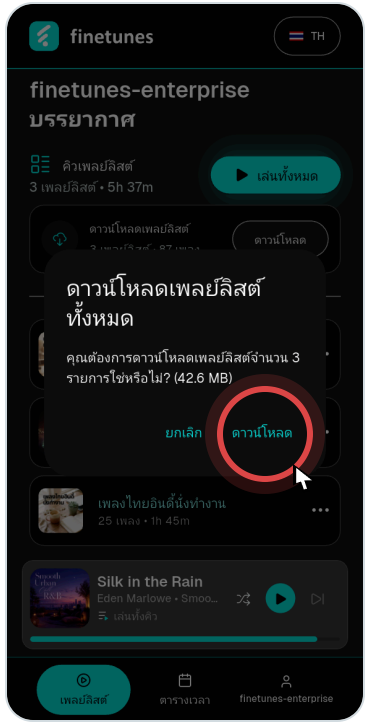
1

ในการ์ด "ดาวน์โหลดเพลย์ลิสต์"
แตะปุ่ม **"ดาวน์โหลด"**



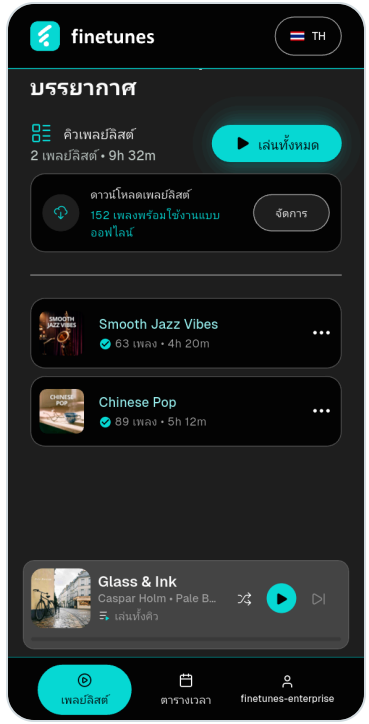
2

กล่องยืนยันจะบอกขนาดไฟล์
แตะ **"ดาวน์โหลด"** อีกครั้ง



3

รอจนขึ้นข้อความ
"พร้อมใช้งานแบบออฟไลน์"



หมายเหตุ ระหว่างดาวน์โหลด **ห้ามปิดแอปพลิเคชันและห้ามตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** ดำเนินการครั้งเดียว จากนั้นเพลงจะเล่นได้แม้ไม่มีอินเทอร์เน็ต

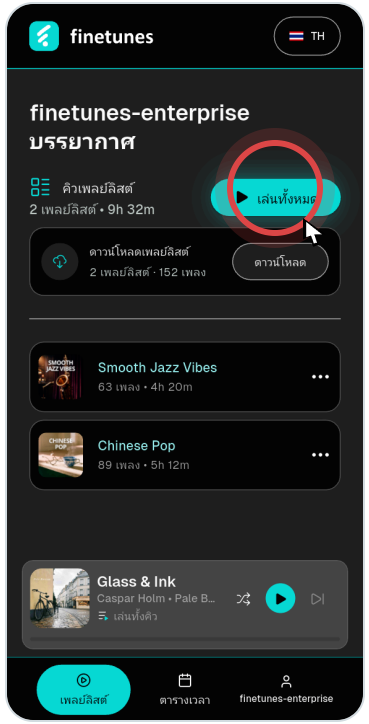
7

ส่วนที่ 2 — การเข้าสู่ระบบและเปิดเพลง

เริ่มเปิดเพลง

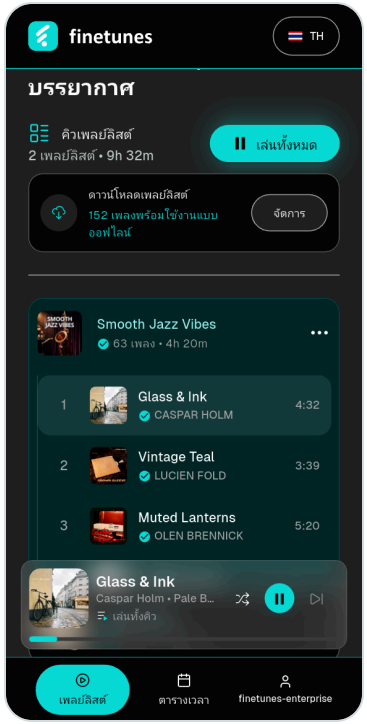
1

แตะปุ่ม **"เล่นทั้งหมด"**



2

ระบบจะเริ่มเล่นเพลงทันที
ได้ยินเสียงเพลงในร้าน = **สำเร็จ**



หมายเหตุ ตั้งวางอุปกรณ์ เปิดลำโพง และเปิดเพลงต่อเนื่องตลอดเวลาทำการ • ตรวจสอบว่า**สวิตช์ปิดเสียง**ด้านข้างเครื่อง (ถ้ามี) ไม่ได้เปิดอยู่ และปรับระดับเสียงด้วยปุ่มด้านข้าง

รายการตรวจสอบประจำวัน

ทำเครื่องหมาย ✓ ให้ครบทุกครั้งที่เปิด–ปิดร้าน

ก่อนเปิดร้าน (เช้า)

- [ ] เปิดเครื่อง iPhone / iPad และเชื่อมต่อสายชาร์จ
- [ ] เปิดแอปพลิเคชัน finetunes
- [ ] ตรวจสอบว่าขึ้นข้อความ "พร้อมใช้งานแบบออฟไลน์"
- [ ] แตะปุ่ม "เล่นทั้งหมด"
- [ ] เปิดลำโพง ปิดโหมดปิดเสียง ปรับระดับเสียงให้เหมาะสม

ระหว่างวัน

- [ ] เช็คว่าเพลงยังเล่นต่อเนื่อง
- [ ] รักษาการเชื่อมต่อสายชาร์จ
- [ ] วางอุปกรณ์ในตำแหน่งที่ปลอดภัย

ก่อนปิดร้าน (เย็น)

- [ ] หยุดเล่นเพลงในแอปพลิเคชัน
- [ ] เก็บอุปกรณ์ในจุดที่กำหนด

การอัปเดตแอปพลิเคชัน

เมื่อมีเวอร์ชันใหม่ อัปเดตผ่าน App Store ได้เอง ไม่ต้องติดตั้งใหม่

1. เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้วเปิดแอป **App Store**
2. แตะ**รูปโปรไฟล์**ที่มุมขวาบน แล้วเลื่อนลงไปที่รายการอัปเดต
3. แตะ **"อัปเดต"** ข้างชื่อ finetunes รอจนเสร็จ แล้วเปิดแอปพลิเคชันเพื่อใช้งานต่อ

ข้อมูลและการเข้าสู่ระบบจะยังคงอยู่ **ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดเพลงใหม่ทั้งหมด** — แนะนำให้เปิด **อัปเดตแอปอัตโนมัติ** ที่ การตั้งค่า › App Store เครื่องจะอัปเดตให้เองเมื่อต่อ Wi-Fi

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เปิดแอปพลิเคชันแล้วไม่มีเสียง

ตรวจสอบว่าได้แตะ "เล่นทั้งหมด" แล้ว ปิดโหมดปิดเสียง (สวิตช์ด้านข้างเครื่อง) และเพิ่มระดับเสียงลำโพง

สแกน QR Code ไม่สำเร็จ

ทำความสะอาดเลนส์กล้อง ถือเครื่องให้นิ่ง หรือเปิด App Store แล้วค้นหา "finetunes" โดยตรง

เข้าสู่ระบบไม่ได้

ตรวจสอบอีเมลและรหัสผ่านให้ถูกต้อง หากยังไม่สำเร็จ โปรดติดต่อ**ผู้จัดการเขต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง**

เพลงเปลี่ยนเพลย์ลิสต์เองโดยไม่ได้กด

ไม่ใช่ความผิดปกติ สำนักงานใหญ่ตั้งตารางเวลาไว้ ระบบจะสลับเพลย์ลิสต์ตามช่วงเวลาให้เอง หากเพลงไม่ตรงกับช่วงเวลา โปรดติดต่อ**ผู้จัดการเขต**

App Store ขอรหัสผ่าน Apple Account

ใช้ Apple Account ของร้าน หากไม่ทราบรหัสผ่าน โปรดติดต่อ**ผู้จัดการเขต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง** แอปนี้ฟรี ไม่มีการเรียกเก็บเงิน

ระบบแจ้งว่าพื้นที่ในเครื่องไม่พอ

ลบรูปภาพ วิดีโอ หรือแอปที่ไม่ได้ใช้ออกจากเครื่อง แล้วลองติดตั้งอีกครั้ง

ดาวน์โหลดเพลงไม่สำเร็จ

ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้วแตะ "ดาวน์โหลด" อีกครั้ง

ระบบแจ้งว่าต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เครื่องออฟไลน์ต่อเนื่องเกิน 30 วัน เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหนึ่งครั้ง แล้วเปิดแอปพลิเคชันอีกครั้ง ไม่ต้องดาวน์โหลดเพลงใหม่